

סכומי הכיסוי לתכנית P (בכפוף לתנאי הפוליסה)		
Hospitalisation & Medical Expenses	1,000,000\$	הוצאות רפואיות ואשפוז (ללא הגבלה ליום אשפוז) עד גיל 60
Hospitalisation & Medical Expenses	500,000\$	הוצאות רפואיות ואשפוז (ללא הגבלה ליום אשפוז) גיל 61-75
Air Ambulance	כלול בגבול האשפוז	אמבולנס אווירי
Related expenses (ch 1, art a,c)	600\$	הוצאות נלוות (פרק 1 סעיפים א', ג')
Personnel Accident	20,000\$	תאונות אישיות
Up to age 17	6,000\$	עד גיל 17
Emergency Dental Care	500\$	טיפול חירום בשניים
Transfer of corpse	5,000\$	החזר גופה
Personnel Effects	2,250\$	מטען אישי
Up to age 17	1,000\$	עד גיל 17
Maximum any one item	200\$	פיצוי מרבי לפרט
Maximum valuables	500\$	פיצוי מרבי לכל דברי הערך
Loss of deposit or cancellation of journey	3,000\$	הפסד פיקדון/ דמי ביטול
Emergency Flight	500\$	טיסת חירום
Reimbursement of travel costs	3,000\$	החזר הוצאות נסיעה
Theft From Vehicle up to	400\$	פריצה לרכב עד
Third Party Liability	250,000\$	צד ג'
Self Deductible Excess	50\$	השתתפות עצמית בכל נזק

מבוטח נכבד,  
אם תזדקק לאשפוז במשך שהייתך בחו"ל או לטיפול רפואי נרחב אנו התקשר:

In case of an Emergency requiring Hospitalization or Repatriation Please call: - (24 hours a day)  
International Medical Assistance (IMA):  
e-mail: [assistance@ima-mc.com](mailto:assistance@ima-mc.com)  
טל. 9221088 – (0)3 – + 972  
פקס. 9226380 – (0)3 – + 972  
מוקד IMA למבוטחי חו"ל שירביט: נא להצטייד במספר הפוליסה

#### הצהרת המבוטח

ח. אני מתחייב בזה לשלם את פרמיית הביטוח במלואה בהתאם לתכנית הביטוח שנבחרה, הכיסויים הנוספים, תקופת הביטוח ומספר הנוסעים.  
ט. הנני מיפה את כוחה של "שירביט" חברה לביטוח בע"מ לעיין ולקבל בשמי חומר רפואי הנוגע אלי ו/או הנלווים אלי בפוליסה זו ומשחרר מחובת הסודיות הרפואית את כל הרופאים והמוסדות הרפואיים, מובהר בזאת כי השימוש בחומר הרפואי שלעיל הינו לצורך בירור חבותו של המבוטח על-פי תנאי פוליסה זו.  
י. קיבלתי לידי וקראתי את תנאי הפוליסה.  
**יא. באין חתימה של המבוטח על הצהרה זו, הפוליסה תכנס לתוקף רק בתנאי שבעת הוצאתה היו הפרטים המכללים בהצהרה נכונים במלואם והצהרה תראה כאילו נחתמה ע"י המבוטח.**

א. לא ידוע לי על סיבה וצורך באשפוז, בדיקה רפואית או טיפול שלי ושל נלווים אלי בעת שהותם בחו"ל.  
ב. ידוע לי כי ביטוח זה אינו מפצה או משפה עבור הוצאות כלשהן בקשר למחלה או מום, קודם תחילת תוקפו של הביטוח, בכפוף למצב רפואי קודם כמוגדר להלן.  
ג. הריני מצהיר כי למיטב ידיעתי לא ידוע לי על מחלות כרוניות שלי ושל הנלווים אלי, בעבר או בהווה.  
ד. אני והנלווים אלי איננו נמצאים בטיפול רפואי כלשהו.  
ה. ידוע לי כי הפוליסה אינה מכסה מחלה קודמת. כאמור במצב רפואי קודם המוגדר להלן.  
ו. על אף האמור בסעיף ה' לעיל, אם נרכשה תוכנית S או C ושולמה פרמיה מתאימה יחולו הכיסויים לפי תנאי התוכנית המתאימה (תוכנית S רק לאחר מתן מספר אישור מהמבוטח).  
ז. הפרטים שבהצעתנו והצהרתנו זו הינם אמת וכן ידוע לי שהצעתנו / הצהרתנו מהווה בסיס להוצאת הפוליסה.

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

מוטביים: \_\_\_\_\_

#### פוליסה "שיר לנוסע"

פוליסה זו היא חוזה בין שירביט חברה לביטוח בע"מ ("המבוטח") ובין המבוטח ששמו מפורט ברשימה (שיקרא להלן: "המבוטח").

##### א. עיקרי החוזה

1. תמורת תשלום דמי הביטוח כאמור בסעיף 3 להלן, ישפה או יפצה המבוטח את המבוטח על אובדן או נזק שייגרם למבוטח או לרכוש בתקופת הביטוח על ידי הסיכונים המנוסחים לפי פוליסה זו. כל זאת בכפוף לתנאים ולהוראות אשר בפוליסה ולהוראות הדין. הרשימה המצורפת לפוליסה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
2. אופן הפיצוי וסכום הפיצוי יהיו בהתאם לתנאים ולהוראות אשר בפוליסה.
3. דמי הביטוח ישולמו מראש לכל תקופת הביטוח.
4. הצעת הביטוח והצהרה הכלולה בה הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה ע"י המבוטח בהסתמך על ההצעה והצהרה.
5. הפוליסה מחולקת לפרקים וכל פרק מחולק לסעיפים. הפוליסה כוללת פרק הגדרות. ההגדרות עצמן כוללות הוראות ותנאים מהותיים.
6. ההגדרות, התנאים הכלליים והסייגים לחבות המבוטח מתייחסים לפוליסה בשלמותה, אלא אם צוין אחרת.
7. תקופת ביטוח מרבית- 180 יום.

##### ב. הגדרות

1. **המבוטח:** חברת הביטוח שפרטיה מופיעים ברשימה.

2. **המבוטח:** כל אחד ששמו נקוב בהצעה וששמו/ם צוין ברשימה, בתנאי שגילו/ם אינו עולה על 75 שנה (כולל) ביום תחילת הביטוח

##### 3. חו"ל:

(א) כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל.  
(ב) אוניה או אווירון בדרכם מישראל או אליה.

4. **תקופת הביטוח:** כמפורט ברשימה.

5. **בית חולים:** מוסד בחו"ל המוכר כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או בית החלמה.

#### 6. **הוצאות אשפוז:**

(א) הוצאות אשפוז בבית חולים, לרבות תשלום לרופאים, בדיקות וצילומי רנטגן בעת האשפוז.

(ב) הוצאות אמבולטוריות בבית חולים.

(ג) הוצאות בעד ניתוחים וטיפול נמרץ.

#### 7. **הוצאות רפואיות:**

(א) הוצאות טיפול רפואי לרבות תשלום לרופאים, בדיקות וצילומי רנטגן שלא בעת אשפוז שהוצאו בחו"ל.

(ב) הוצאות בעד תרופות לפי מרשם רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר, שלא בעת אשפוז.

(ג) קבלת טיפול רפואי במוסד המוכר בחו"ל כבית-חולים / או כמרפאה / או ע"י רופא מוסמך להוציא טיפול במוסד שהוא סנטוריום או בית החלמה.

8. **אינרעי:** תאונה או מחלה שארעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול ולו תרופתי בלבד או בהשגחה רפואית בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו למועד יציאת המבוטח לחו"ל.

9. **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי הנגרם למבוטח במשך התקופה על ידי אמצעי אלים חיצוניי הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו של המבוטח.

10. **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של אבר, גפה או חלקיהם, עקב תאונה הנגרמת תוך 12 חודש מעת שקרתה ואשר תקבע ע"י רופא מומחה, בכפוף לאישור המבטח ..

11. **דולר:** דולר של ארה"ב- שישולם בשקלים לפי השער היציג של הדולר ביום בו הוצאה ההמחאה על ידי המבטח או סוכניו לפקודת המבוטח.

12. **חפצי ערך:** דברי זהב וכסף, תכשיטים, פרוות, שעונים, משקפות, מצלמות, מצלמות וידאו כולל אביזריהם, קלטות, מכשירים חשמליים, ציוד אופטי, טלפונים סלולריים וציוד אלקטרוני מכל סוג שהוא, בגדי עור ובשמים, ציוד ספורט יעודי, כגון: ציוד צלילה, סקי, ספורט ימי וכיו"ב.

13. **בן משפחה קרוב:** אשה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, בן / בת אח, בן / בת אחות, סבא, סבתא, גיס, גיסה ושותף יחיד לעסק ( בעסק של שני שותפים בלבד ואשר הינם שותפים פעילים בעסק זה).

14. **מלווה:** אדם המתלווה למבוטח בצאתו את ישראל בכוונה לשוב עמו.

15. **תגמולי ביטוח:** סכום הכסף או התגמולים שיקבל המבוטח עקב תביעה על אובדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו.

16. **מצב רפואי קודם:** מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו, או כאשר קבלת הטיפול הייתה אחת ממטרות הנסיעה .

17. **רפא מומחה:** רופא שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה הוא פועל כמומחה בתחום הרפואי הרלבנטי הנדרש.

18. **חוק חוזה ביטוח:** חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981 .

19. **פרמיית מינימום:** פרמיה בעבור 3 ימי ביטוח שגובה המבטח מהמבוטח במקרה ותקופת הביטוח שנרכשה שווה או קצרה מתקופת 3 הימים הנ"ל.

### ג. תנאים כלליים

#### 1. **תביעות:**

בהיודע למבוטח על קרות מקרה העשוי להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו עליו לפעול כדלקמן, כתנאי לטיפול בתביעתו:

(א) להודיע מיד למבטח על המקרה, להמציא בהקדם האפשרי את המסמכים הדרושים לדעת המבטח לשם סילוק התביעה ולחתום על טופס ויתור סודיות רפואית.

(ב) להמציא למבטח אישור מהמשטרה בחו"ל ומחברת התעופה ו/ או האוניות ו/ או הרכבות על מסירת הודעת האובדן או הנזק. המצאת האישורים למבטח תהווה תנאי מהותי לטיפול בתביעה.

(ג) במקרה שהנזק למטען ארע כשהמטען היה באחריותה של חברת תעופה או חברת אוניות על המבטח להמציא למבטח דו"ח אי התאמה בין המטען. על המבוטח להגיש תביעה למוביל ולאחר שמיצה את כל ההליכים ימציא למבטח את כל המסמכים לרבות פרטי הפיצוי מהמוביל והמבטח יפצהו בניכוי הסכום ששולם על ידי המוביל או שמגיע מהמוביל.

(ד) במידה והנזק למטען ארע כשהמטען היה בחזקת בית המלון על המבוטח להגיש תביעה כנגד בית המלון, והמבטח יפצה את המבוטח בניכוי הסכום שקיבל או אמור לקבל מבית המלון.

#### 2. **ביטוח בחברות אחרות:**

(א) בוטחו סיכונים המכוסים על פי פוליסה זו, כולם או מקצתם, אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטחים בכתב מייד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו .

(ב) היה המבוטח זכאי לכיסוי הסיכונים המכוסים על-פי פוליסה זו, במלואן או בחלקן, מאת מבטח אחר או על-ידי ביטוח אחר, יהא המבטח אחראי כלפי המבוטח, יחד ולחוד עם המבטח האחר, לגבי סכום הביטוח החופף ויחולו הוראות סעיף 59 לחוק חוזה ביטוח.

3. **תשלום תגמולי ביטוח:** תגמולי הביטוח ישולמו בשקלים לפי שער היציג של הדולר ביום בו הוצאה ההמחאה ע"י המבטח או סוכניו לפקודת המבוטח.

#### 4. **תחלופ (סברוגציה):**

(א) הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי או פיצוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, תעבור זכות זו למבטח בכפוף להוראות סעיף 62 לחוק חוזה ביטוח.

(ב) הוראות סעיף זה אינן חלות על פרק 5 (ביטוח תאונות אישיות).

5. תחולת החוק: על פוליסה זו יחול החוק הישראלי ולבית המשפט הישראלי יהיה שיפוט בלעדי בכל הקשור או הנובע מפוליסה זו.

#### 6. **ביטול הפוליסה:**

א. בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא היתה עילת תביעה על-פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח בניכוי פרמיית מינימום בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.

ב. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.

ג. לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח שלא נוצלו, במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 7 ימים ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו ובתנאי שדרישה להחזר כאמור תוגש למבטח תוך 30 יום מיום חזרתו לישראל.

7. **חובת הזהירות:** המבוטח ינהג בזהירות ויפעיל זהירות סבירה לשם השגחה על רכושו והבטחתו .
8. **השתתפות עצמית:** מתגמולי הביטוח לכל תביעה תופחת השתתפות עצמית כמפורט ברשימה .ו.
9. **הארכה אוטומטית של תקופת הביטוח:** במקרה והמבוטח יתאחר לחזור ארצה , עקב עיכוב שחל באמצעי התחבורה אשר בו עמד לחזור , תוארך תקופת הביטוח אוטומטית ב- 24 שעות נוספות.

- ד. סייגים כלליים לחבות המבטח
- המבטח לא ישלם בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:
1. קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או חזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית או פגיעה באמצעים כימיים או ביולוגיים.
  2. תפיסה, הפקעה, החרמה או השמדה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל לפי דין.
  3. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית כמהפכה, מרד, הפרעות, מהומות, חבלה, שביתה או פעולה בלתי חוקית.
  4. מחלה או מום שממנה סבל המבוטח קודם צאתו לחו"ל / או החמרה של מצב בריאותו של המבוטח כתוצאה ממחלה או מום כזה , בכפוף למצב רפואי קודם כמוגדר לעיל (למעט בתוכנית C - I S )
  5. קבלת טיפול כאשר קבלת הטיפול בחו"ל הייתה אחת ממטרות הנסיעה.
  6. טיפול אשר היה ניתן באופן סביר לדחותו עד למועד השיבה ארצה.
  7. רכיבה על אופנוע ללא רישיון נהיגה מתאים לסוג (נפח) האופנוע על פי החוק הישראלי; רכיבה על אופנוע הרים עם רישיון מתאים לסוג זה על פי החוק הישראלי (רכיבה על טרקטורון ללא רישיון נהיגה מתאים לסוג (נפח) הטרקטורון על פי החוק הישראלי. אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה מתאימה עבור כיסוי ביטוחי לרכיבה על אופנוע הרים או טרקטורון) .
  8. בדיקת ביקורת תקופתית, בדיקות וטיפולים הקשורים בתוכנית מרפא (K.U.R) הרינון או לידה, שמירת הרינון, הפלה, ניתוחים פלסטיים, תותבות למיניהן.
  9. השתתפות המבוטח בפעילות ספורטיבית אתגרית בתחומים הבאים : בתחרות או במירוץ מכונות, טיפוס הרים (הדורש באופן סביר שימוש בחבלים או במדרון), סנפלינג (ירידה בחבלים), טרייק (Track ) עם אופניים או בלעדיהם, כדור פורח, אומגה, בנג'י, רפטינג מדרגה 3, צניחה, מצנח נגרר על-ידי סירה או רכב, נסיעה בג'יפ שלא מבטיח מוגדר או שלא מסומן ושלא סלול, רכיבה על סוסים, רכיבה על פילים, סקי מים, קייק , אופנוע מים, סירת גומי, מפרשית, סירת מנוע, שייט ברפסודה, גלישת גלים, צלילה הדורשת שימוש בציוד נשימה, תעופה (למעט טיסה כנוסע בשכר בכלי טיס מורשה בהובלת נוסעים הנט במסגרת טיסה מורשית לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה כראוי), אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת מתאימה עבור כיסוי לפעילות ספורטיבית מסוימת. שייט, למעט שייט המבוטח כנוסע בשכר בכלי שייט מורשה בהובלת נוסעים השט במסגרת שייט מורשה לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה כראוי ולמעט שייט המופעל על ידי המבוטח המחזיק ברישיון תקף להפעלת כלי שייט כזה בארץ (אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה מתאימה עבור כיסוי לשיט מסוים).
  10. מחלה או פגיעה שנגרמו בדדון באופן עצמי, אי שפיות, אלכוהוליזם, שימוש בסמים (למעט סמים שנצרכו על- ידי הוראות רופא לצורך טיפול רפואי שאינו טיפול לשם גמילה מסמים) וחשיפה עצמית לסכנות ללא צורך (למעט תוך נסיון להציל חיים), טיפול פסיכיאטרי, הפרעות נפשיות, איבוד לדעת או ניסיון לכך , מחלת הכשל החיסוני ( AIDS ) , או מחלה ממאירה .
  11. ניתוח לב, צנתור לב, השתלת איברים, השתלת קוצב לב - אינם נכללים בביטוח כאשר אינם בסמיכות מיידית לאירוע חריף ואקוטי שארע בחו"ל.
  12. עיסוק בספורט חורף בתחומים : סקי , מחלחות , מגלשות קרח , מגלשות שלג , החלקה על קרח , אופנוע שלג (אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת מתאימה עבור הכיסוי הזה).
  13. פעילות ספורטיבית קבוצתית במסגרת מקצועית ו/או חובבנית ו/או תחרות ו/או אימון (אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת מתאימה עבור כיסוי לעיסוק בספורט מסוים)..
  14. פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה . בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב על-ידי המבטח.
  15. חזק תוצאתי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות שהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
  16. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם, כמו כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.
  17. הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
  18. הארכת תקופת הביטוח בפוליסה אפשרית רק במידה וקיים רצף ביטוחי, אין כל תביעה על הפוליסה הקודמת ואושרה על ידי המבטח.

## פרק 1 - הוצאות אישפוז

**מקרה הביטוח -** המבטח ישלם לבית החולים או ישפה את המבוטח בגין הוצאות אשפוז בחו"ל לרבות שכר מנתח וטיפול נמרץ שנגרמו עקב "אירוע" בחו"ל. תגמולי הביטוח לפי פרק זה לא יעלו על המפורט ברשימה .

### הרחבות - הכיסוי לפי פרק זה מורחב לכסות

- א. הוצאות נסיעה והוצאות נלוות לאשפוז כולל הוצאות הנסיעה הנוספות של מלווה אשר נדרש לפי ייעוץ רפואי לשהות עם המבוטח- תגמולי הביטוח להרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה .
- ב. במקרה מות המבוטח ישלם המבטח ליורשיו החוקיים או למנהל עזבונו של המבוטח את הוצאות העברת הגופה לארץ - תגמולי הביטוח להרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה .
- ג. הוצאות בשל שהייה נוספת של המבוטח בבתי מלון בחוץ-לארץ, מעבר לתקופת הביטוח, אם נמסרה חוות דעת רפואית בכתב מאת רופא מומחה או מוסד רפואי מוכר שאילולא השהות הנוספת עלולים היו חיי המבוטח להיות בסכנה - תגמולי הביטוח להרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה , ויחולו רק לגבי המבוטח שחלה או נפגע ב"אירוע".

### ד. המשך אשפוז בבית חולים בישראל:

הפוליסה מורחבת לכסות הוצאות הכרחיות עבור אשפוז אשר הוצאו בישראל באופן סביר ע"י המבוטח תוך 2 חודשים מיום שחזר לישראל בעקבות אירוע רפואי שקרה בחו"ל והמכוסה בפוליסה זו ובתנאי כי הוצאות אלה אינן מכוסות על ידי "סל הבריאות" על פי חוק ביטוח הבריאות הממלכתי ובתנאי שההתחייבות הכוללת של המבטח עפ"י פרק 1: "הוצאות אשפוז" (כולל הרחבת כיסוי זו) לא תעלה על סכומי הביטוח לגבי הוצאות אשפוז כמפורט ברשימה .

ה. הוצאות הסטה רפואית על פי החלטת הרופא ובאישור חברת הביטוח בלבד.

### סייגים לחבות המבטח לפרק 1 (הוצאות אשפוז)

המבטח לא ישא בתשלום לפי פרק זה במקרים אלה:

1. ניתוח או טיפול רפואי אשר לפי דעתו של הרופא המטפל במבוטח ניתן היה באופן סביר לדחותו עד שובו של המבוטח לישראל.

2. הסטה רפואית אשר בוצעה שלא על פי אישור המבטח.

3. הוצאות נוספות שנגרמו בשל כך שהמבוטח בהיותו מאושפז בבית חולים, מרפאה או מוסד להשגחה רפואית שוכן בחדר פרטי או בחדר שהותאם לשמש אותו לבדו, זולת אם הרופא המטפל במבוטח סבר כי דבר זה הכרחי למבוטח, מבחינה רפואית.

המבטח יהיה זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל להמשך טיפול אם החרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת במשך התקופה. במקרה זה ישא המבטח במלוא הוצאות ההעברה הנ"ל למבוטח ולמלווה אחד בלבד.

## פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל

**מקרה הביטוח** - המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל שלא בעת אשפוז שנגרמו עקב אירוע בחו"ל.  
א. המבטח ישפה את המבוטח בגין רכישת תרופות בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה עד סכום של: \$400 למבוטח.  
ב. הוצאות טיפול שיניים וחניכיים: פרק זה מורחב לכסות טיפול חירום על ידי רופא שיניים (ביקור אחד בלבד) בתנאי שהטיפול ניתן כעזרה ראשונה בלבד לשם שיכון כאבים שה"כ תגמולים לפי הרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה.

סייגים לחבות המבטח לפרק 2 (הוצאות רפואיות)

המבטח לא ישא בתשלום לפי פרק זה במקרים אלה:

1. טיפול רפואי אשר לפי דעתו של הרופא המטפל במבוטח ניתן היה באופן סביר לדחותו עד לשובו של המבוטח לישראל.
2. תרופות למבוטח שגילו מעל 65 שנה.
3. טיפול שיניים וחניכיים למעט המפורט בסעיף ב בפרק זה.

המבטח יהיה זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל להמשך טיפול אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת במשך התקופה. במקרה זה ישא המבטח במלוא הוצאות ההעברה הנ"ל למבוטח ולמלווה אחד בלבד.

## פרק 3 - החזר הוצאות נסיעה

**הכיסוי** - המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות המפורטות להלן עקב קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה המתוכננת מחמת:

1. תאונה שארעה למבוטח בחו"ל או מחלה קשה שלקה בה לראשונה בחו"ל ואשר כתוצאה ממנה (התאונה או המחלה) ובאישור רופא, נאלץ המבוטח לשנות את מועד חזרתו לארץ, ולא יכול היה לצל את כרטיס הטיסה שלו.
  2. מוות פתאומי של קרוב משפחה הנלווה למבוטח בנסיעתו ובטוח בנסיעה זו ב"שירביט".
  3. אי ניצול כרטיס הטיסה כתוצאה מכך שהמבוטח מלווה חזרה לישראל מבטוח אחר שנפגע בתאונה בחו"ל או לקה במחלה קשה שארעה לראשונה בחו"ל, במשך תקופת הביטוח, ורופא קבע כי קיים צורך ללוות את המבוטח שנפגע כנ"ל לישראל, או להישאר עמו בחו"ל.
  4. טיסת חירום של המבוטח לארץ על מנת:
    - א. לברק ליד מיטת חוליו של אביו, אמו, בנו, בתו, או בן/בת זוגו, ואשר על פי קביעת רופא, מרחפת עליו/ה סכנת מוות, ועל פי נוהלי הרפואה ובתי החולים בארץ, נמסרת הודעה מיידיית על כך לקרוב משפחה כמצוין ברישא של סעיף זה, או
    - ב. על מנת לאפשר למבוטח להשתתף בהלוויה של אחד מקרוביו כמצוין ברישא של סעיף קטן א דלעיל.
- הפיצוי למבוטח על פי פרק זה לא יעלה על מחיר רכישת כרטיס טיסה חדש מסוג זהה לכרטיס הטיסה המקורי, שרכש המבוטח בצאתו לחו"ל, בניכוי הסכום בו זוכה המבוטח בגין אי ניצולו של הכרטיס המקורי, ובתנאי שסכומי הפיצוי המרביים יהיו כדלקמן:
- א) לגבי המקרים המנויים בסעיפים 2,1 ו-3 לעיל כמפורט ברשימה.
  - ב) לגבי המקרים המנויים בסעיף 4 לעיל כמפורט ברשימה.
  - ג) הוצאות חזרה לארץ יוגבלו למחיר כרטיס טיסה במחלקת תיירים.

## פרק 4 - הפסד פיקדון או ביטול נסיעה לפני תחילתה

**מקרה הביטוח** - המבטח ישפה את המבוטח על אובדן של פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שיש לשלמם עבור המבוטח במקרה של ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה מחמת:

- א. אשפוז או מוות של המבוטח או בן משפחה קרוב המתגורר בארץ ברציפות.
  - ב. תאונה חמורה למבוטח המחייבת ריתוקו למיטה במועד הנסיעה.
  - ג. מגיפה שאינה מאפשרת למבוטח לצאת לחו"ל או לחזור עקב סגירת נמלי התעופה/ים בארץ היעד אליה רכש את כרטיס הטיסה/הפליגה.
- תגמולי הביטוח לפי פרק זה יהיו כמפורט ברשימה..

## סייגים לחבות המבטח לפרקים 3 ו-4

המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

- א. בעת כריתת חוזה הביטוח היה בן משפחה קרוב מאושפז בבית חולים כלשהוא או במוסד סיעודי כלשהוא, היה מצוי בהמתנה בתור (רשימת המתנה) לניתוח או אשפוז, וכן היה בבירור רפואי או בבדיקות רפואיות.
- ב. המצב אשר בגינו מתבקש הפיצוי היה צפוי באופן סביר במועד כריתת חוזה הביטוח.
- ג. ביטול נסיעה אשר נבע ממצב בריאות קיים או מחלה קיימת של בן משפחה קרוב המתגורר בישראל ברציפות, או ממצב בריאות שבגינו היה בן משפחה קרוב בטיפול רפואי, ולאו בעקב רפואי, במועד כריתת חוזה הביטוח, או במשך 6 חודשים שקדמו למועד זה, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת בעבר לפני מועד זה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
- ד. תביעה הנובעת במישרין ובעקיפין ממחלל במתן ההודעה לסוכן הנסיעות, או לסוכן הביטוח, או למארגן טיולים, או ספק שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל הנסיעה.
- ה. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנצל על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- ו. הוצאות נסיעה ושהייה בהן משא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

## פרק 5 - תאונות אישיות

**הכיסוי** - במקרה של תאונה אשר תהווה גורם ישיר, יחיד ומיידי ללא כל קשר עם גורם אחר כלשהוא, למוות או נכותו הצמיתה של המבוטח תוך 12 חודשים מיום התאונה ישלם המבטח בישראל:

- א. במקרה של מות המבוטח ליורשים החוקיים של המבוטח או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו סך כמפורט בתוכנית.  
1. במקרה של נכות צמיתה למבוטח, פיצוי בהתאם לאחוזים המפורטים להלן מסכום הביטוח של מקרה מוות, כמפורט ברשימה:

עין אחת-	40%
שתי עיניים-	100%
אוזן אחת-	20%
שתי אוזניים-	50%
רגל (מתחת לברך)-	60%
רגל (מעל הברך)-	70%
זרוע-	75%
אמה-	65%

כף יד -	60%
אגודל-	25%
אצבע יד-	20%
צרידת יד-	15%
קמיצת יד-	10%
זרת יד-	15%
כף רגל-	50%
אצבע רגל-	5%

2. במקרה של נכות צמיתה, אשר לא צוינה בסעיף משנה ב1 לעיל, פיצוי ששיעורו יקבע באופן יחסי לדרגת הנכות שתיקבע על פי המבחנים הרלוונטיים אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי לקביעת דרגת נכות לפנע עבודה תשט"ו - 1966 ובהשוואה לנכות מקבילה מבחינת היקפה ואשר צוינה לעיל מבלי להביא בחשבון את מקצועו של המבוטח, בתנאי שהפיצוי שישולם בהתאם לסעיף משנה זה לא יעלה בשום מקרה על 80% מסכום הביטוח.
3. במקרה של נכות צמיתה של פרק מפרקי אצבעות היד, פיצוי בשיעור של שליש בגין נכות צמיתה של אותה אצבע.

4. הייתה למבוטח נכות קיימת לפני התאונה באיבר כלשהו (להלן: "נכות קיימת"), יופחת שיעור הנכות הקיימת משיעור הנכות שנקבע לאותו איבר עקב תאונה זו לפי הטבלה בסעיף 1 לעיל. בהיעדר קביעת אחוזי נכות לנכות הקיימת, ייקבע שיעורה בהתאם ל"ספר מבחנים לנכות כללית ולנפגעי עבודה" של המוסד לביטוח הלאומי.

5. מוצהר ומוסכם בזה שאם המבוטח ייעלם ולא ישמע עליו מאומה במשך תקופה שתעלה על 180 יום מחמת אבדנו היעלמו של המטוס על נוסעיו או טביעתו או הירוסותו המוחלטת של כלי שיט או כלי תעבורה כלשהו שידוע שהמבוטח נסע בו, ייחשב הדבר כמוות מחמת תאונה.

6. הפיצוי לפי סעיף זה ישולם רק לאחר שהמוטב או המוטבים שלהם משתלמים תגמולי הביטוח יחתמו על התחייבות להשבת כל סכום תגמולי ביטוח שישולם, בצרוף הפרשי הצמדה וריבית שנתיים אם יתברר כי המבוטח עוודו בחיים או שלא התקיימו התנאים לתשלום תגמולי הביטוח.

7. הפיצוי לפי סעיף זה לא יעלה בכל מקרה על סכום הביטוח כמפורט ברשימה .

**סייגים לחבות המבטח לפרק 5 (תאונות אישיות)  
הכיסוי לפי פרק זה אינו חל על אנשים בני 70 שנה ומעלה.**

#### **פרק 6 - ביטוח כבודה (על בסיס זקק ראשון)**

**מקרה הביטוח -** המבטח ישפה את המבוטח עבור אובדן או זקק ישיר למטענו האישי הנלווה אל המבוטח שארע בתקופת הביטוח.

תקופת הביטוח לגבי הכבודה תחל מן הרגע שהמבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן- מרגע המסירה, ויסיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתקופת הביטוח כמצוין ברשימה ובתנאי כ:

א. סה"כ תגמולי הביטוח לפי פרק זה לא יעלו על המפורט ברשימה..

ב. סה"כ תגמולי הביטוח לגבי חפצי ערך לא יעלו על המפורט לגביהם ברשימה .

ג. בכל מקרה תגמולי הביטוח לפריט או מערכת פריטים או זוג פריטים לא יעלו על הסכומים הנקובים ברשימה.

ד. שחזור מסמכים כגון דרכון, כרטיס טיסה וכד' עד לסכום של \$150.

**סייגים לחבות המבטח לפרק 6 (ביטוח כבודה):**

המבטח לא ישלם עבור אובדן או זקק לכבודה הנובע או הקשור ב:

א. גניבה מכלי רכב ממונע (למעט מכלי רכב ציבורי) אלא עד לסכום המפורט ברשימה ובתנאי מפורש שבזמן הגניבה היו הדלתות, החלונות וכל הפתחים האחרים של הרכב סגורים ונעולים היטב וכי המנעולים או הזכוכיות או מנגנוני הסגירה נפרצו בכח באמצעי אלימות ויש על כך הוכחות.

ב. גניבת חפצי ערך מכלי רכב ממונע (למעט מכלי רכב ציבורי).

ג. אובדן או זקק של כסף מזומן, המחאות, מסמכים כלשהם, המחאות נוסעים, כרטיסי טיסה, נסיעה, דרכונים, בולי דואר, סרטי צילום, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות, משקפיים, מזוודות וחפצים שבירים, בקבוקי

משקה או מזון, מכשירי טלוויזיה, וידאו, טייפ ומחשבים.

ד. אובדן או זקק לדוגמאות סחירות עסקיות.

ה. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי.

ו. זקק שנגרם לגורם שלישי .

#### **הערכת זקק לכבודה**

מוצהר ומוסכם בזה כי בסיס הפיצוי במקרה של אובדן או זקק יהיה כמפורט:

א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך, יוערך הזקק על ידי המבטח (ללא ניכוי עבור הבלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קנייה יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או זקק למטען, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% .

ג. תנאי לפיצוי בעד אובדן או זקק לחפצי ערך שהוצאו מהארץ הוא המצאת אישור מהמכס בדבר הוצאתם של הפריטים הנ"ל מהארץ.

\*\* המבטח יסיים את הטיפול בתביעה לפי פרק זה תוך 7 ימים מהמועד בו יומצאו למבטח כל המסמכים והמידע שנדרשו לצורך הוכחת הזקק.

#### **פרק 7 - אחריות כלפי צד שלישי**

המבטח יפצה את המבוטח עבור אותם סכומים עד לסכום הביטוח המופיע בתוכנית, ואשר יהיה חייב לשלם לפי החוק בתורת פיצוי זיקין בעד:

א. מוות או חבלה גופנית כתוצאה מתאונה לכל אדם שאינו בן- משפחתו של המבוטח או אשר בזמן התאונה לא היה מועסק בשירותו של המבוטח או נלווה אליו.

ב. זקק כתוצאה מתאונה לרכוש שאינו שייך למבוטח או לבן- משפחתו, או של נלווה או של אדם אחר הנמצא בשירותו של המבוטח וכמו כן בתנאי שהרכוש אינו בהשגחתם או בפיקוחם ובלבד שהחבות נובעת מתאונה אשר ארעה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.

#### **תנאים לפרק 7**

**פיצוי לפי פרק זה לא ישולם ע"י המבטח בגין חבות המבוטח הנובעות:**

א. מחזקה או בעלות של בניינים, חצרות או קרקע.

ב. מחזקה או בעלות או שימוש של כלי רכב מכל סוג שהוא, כלי שיט או כלי טיס.

ג. מסחר, ייצור, הפצה ותיקון של מוצרים כלשהם וכן התעסקות במסחר, מקצוע או כל עיסוק אחר.

ד. השתתפות בספורט מאורגן או השתתפות במאורע ספורטיבי כלשהו, אלא אם כן נטל בהם חלק בתור צופה.

ה. מחוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר לא הייתה חלה עליו בהיעדר חוזה זה.

## פרק 8

### ביטוח השתתפות עצמית לשוכרי רכב פרטי עד 3.5 טון

פרק זה יהיה בתוקף רק אם התקיימו כל התנאים המצטברים הבאים, ביקשת לרכשו, בנפרד או עם הפרקים הנוספים, אם צוין כך ברשימת פרטי הביטוח ואם שולמה פרמיה בגין הכיסוי לפי פרק זה.

בכפוף לקיום התנאים הכלליים של הפוליסה ובכפוף לאמור להלן בפרק זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין דמי השתתפות עצמית ששולמו לחברה להשכרת רכב בחו"ל (על פי תנאי חוזה השכרת הרכב בחו"ל – להלן: "חברת ההשכרה" ו-"חוזה ההשכרה" בהתאמה) בגין גניבה או תאונה שאירעה לרכב השכור בחו"ל המצוין בחוזה ההשכרה (להלן: "הרכב" או "רכב שכור") בתקופת הביטוח.

**מובהר במפורש כי פרק זה אינו חל על שימוש ברכב פרטי שמשקלו מעל 3.5 טון.**

#### **תקופת ביטוח לפרק זה**

תקופת הביטוח לפרק זה - התקופה הקצרה מבין אלה:

1. תקופת הביטוח המצוינת ברשימה.
2. או תקופה רצופה המתחילה במועד בו קיבל המבוטח את הרכב השכור בחו"ל מחברת ההשכרה בחו"ל ועד למועד החזרת רכב זה לחברת השכרה זו.
3. או התקופה הקצובה להשכרת הרכב בלבד בהתאם למצוין בחוזה ההשכרה.

**שכר המבוטח, בתום תקופת הביטוח רכב לתקופה נוספת לא יהיה למבוטח כיסוי ביטוחי על פי פרק זה, אלא אם שב ורכש במפורש מהמבטח את הכיסוי לתקופת ביטוח נוספת.**

#### **תנאים לכיסוי לפי פרק זה**

**א.** תשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה ייעשה בתנאי שיוגשו למבטח חשבון של חברת ההשכרה הנושא כותרת: "השתתפות עצמית" וקבלה מקורית על התשלום בצירוף חוזה ההשכרה.

מובהר בזאת כי תגמולי הביטוח בגין גניבת הרכב השכור אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים מיום הגניבה, ישולמו תוך 7 ימים מהיום האמור.

**ב.** בכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח לפי פרק זה על סכום של \$ 3,000.

**ג.** נשא המבטח באחריות ובתשלום עבור מקרה אחד לפי פרק זה, יגיע הביטוח לפי פרק זה לסיומו.

**ד.** הביטוח לפי פרק זה מכסה שיפוי בגין השתתפות עצמית בהשכרת רכב אחד בלבד.

**ה.** המבטח ישא באחריות לפי פרק זה רק בתנאי שלמבוטח או לכל אדם אחר הנוהג ברשות המבוטח ועל פי חוזה ההשכרה קיים רישיון נהיגה תקף ומתאים לסוג הרכב המושכר על ידו בישראל ובמדינה שבה נעשה השימוש ברכב.

**ו.** מותנה בזה במפורש שהרכב ישמש אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות ובהתאם לחוזה ההשכרה.

**ז.** גיל המבוטח או גיל הנוהג ברכב אינו עולה על 75 שנה.

## חריגים לחבות המבטח לפי פרק זה

ת. מובהר כי השיפוי בגין דמי השתתפות עצמית, נשוא פרק זה, יחול רק על מקרה של נזק לרכב עקב תאונה או גניבת הרכב ואולם בפירוש לא יחול במקרה של גניבת חלקים מהרכב, גניבת חפצים אישיים או אחרים מהרכב, גניבת מטען מכל סוג שהוא, או נזק לציוד המובנה והמותקן באופן קבוע בתוך הרכב, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות ההגדרה לעיל: מכשירי חשמל, טלביזיה/ות, מכשירי DVD, מכשירי ניווט, ריהוט וריפוד.

ט. הכיסוי על-פי פרק זה אינו כולל קלקולים ברכב מכל סוג, חשמליים או מכניים, לרבות, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, נזק לצמיגים, הוצאות גרירה או הוצאות שחרור הרכב לאחר גרירה, ואינו כולל הוצאות בגין דוחות של המשטרה או של פקחים מקומיים עקב השימוש ברכב, או הוצאות הכרוכות בפסיקה של בתי משפט מקומיים נגד הנהג בנוגע לשימוש ברכב וכיו"ב.

י. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין דמי השתתפות עצמית או הוצאות כלשהן שנגרמו או הושפעו במישרין או בעקיפין מסיבה קרובה או רחוקה על ידי גורם מהמפורטים להלן או בקשר עם גורם מהמפורטים להלן:

1. שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא.
  2. רכיבה על אופנוע/קטנוע או אופניים עם מנוע עזר, או על טרקטורון
  3. כאשר המקרה אירע בתקופה החורגת מתקופת הביטוח, בין אם לפני תקופת השכירות ובין אם אחריה.
  4. במקרה שהנהג ברכב לא היה מורשה לנהוג בו בהתאם לאמור בחוזה ההשכרה.
  5. במקרה שהשימוש ברכב היה בניגוד לאמור בחוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה, לרבות ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, נהיגה בדרכים לא סלולות.
  6. רעידת אדמה, התפוצצות וולקנית, בקוע גרעיני או היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
  7. השתתפות המבוטח בפעולה מלחמתית צבאית מחתרית, מהפכה, מרד, פרעות, חבלה, שביתה או פעולה בלתי חוקית.
  8. התאבדות, הפרעות נפשיות, ניסיון התאבדות או חבלה של המבוטח בעצמו ובמתכוון, ניסיון התאבדות או חבלה של הנהג בעצמו ובמתכוון, העמדת עצמו בסכנה (להוציא סיכון עצמי לשם הצלת נפשות), נהיגה תחת השפעת אלכוהול או שימוש בסמים (למעט סמים שנצרכו על פי הוראות רופא לצורך טיפול רפואי שאינו טיפול לשם גמילה מסמים).
  9. מעשה זדון או מעשה פלילי כלשהו אשר נעשה ע"י המבוטח או מי מטעמו.
- יא. בכל מקרה לא יהיה המבטח אחראי לאובדן או נזק או לתשלום כלשהו לפי פרק זה לאחר תום שנים עשר חודשים מעת קרות הנזק או האירוע המוכח לתשלום על פי פרק זה.
- במקרה של סתירה בין האמור בפרק זה, לבין האמור בפרקים האחרים יחייבו לעניין תנאי פרק זה והאמור בו.

## כיצד תפעל במקרה של תביעה?

אירע מאורע או נזק העשוי לגרום להגשת תביעה לחברת הביטוח - עליך להודיע על הנזק ולקבל אישור על כך לחברה מיד לאחר שנודע על האירוע או הנזק. **הוצאות רפואיות/אשפוז:** לשם קבלת עזרה ויעוץ רפואי, ובכל מקרה של אשפוז, יש להודיע מיד למרכז הסיוע שלנו שמספרי הטלפון שלו מופיע על פוליסת הביטוח שלך.

- בפנייתך למרכז הסיוע אנא ציין מספר הפוליסה.
- בצאתך מבי"ח דאג לקבלת דו"ח סיכום מחלה וחשבונית.

- בצאתך מרופא לאחר טיפול אמבולטורי דאג לקבלת אבחנה רפואית ברורה, תוצאות בדיקות מעבדה, צילומים חשבונית מקורית וכו'.

- תנאי מהותי לפיצוי בגין הוצאות רפואיות/או אשפוז הינו המצאת כתב שחרור מסודיות רפואית בצרוף פרטי הרופא המטפל וחתימת המבוטח. **מטען:** אירוע אובדן או נזק לכבודה או לחפצים אישיים, יש למסור הודעה ולקבל אישור הנזק בהחזקתם של מובילים למיניהם (חברת תעופה, חברות אוטובוסים, רכבות וכיו"ב) - יש לתת על כך מייד, אך לא יאוחר מ-3 ימים מיום קרות הנזק, הודעה בכתב ולקבל אישור על כך. לא תשלום תביעה אלא מעל הסכום שיתקבל מהמוביל לפי התקנות הבינלאומיות. מותנה כי על אובדן או נזק, עקב מעשה פלילי או על אבדה, יש לדווח למשטרה תוך 24 שעות מרגע שנתגלה דבר האובדן או הנזק ולקבל אישור מפורט על כך לחברה מיד לאחר שנודע על האירוע או הנזק.

**תאונה:** בעת תאונה הגורמת נכות או מוות - הודע מיד בכתב על פרטי התאונה. צרף לפנייתך אישורים רפואיים המעידים על מהות הפגיעה. **החזר כרטיס:**

בעת הצורך בהחזר כרטיס טיסה - שלח אלינו דו"ח רפואי המנמק את נסיבות אי יכולתך לטוס בתאריך שנקבע מראש. צרף נא את כרטיס הטיסה המקורי, וכן, את כרטיס אשר רכשת במקומו.

**תביעות:** תביעות תוגשנה על גבי טופס תביעה (אותם אפשר לקבל במשרדי שירביט) ובהם פירוט מלא של הפרטים הנדרשים. בכל מקרה תביעה נא לצרף את הפוליסה את כל האישורים והקבלות המקוריים. **צאתכם לשלום ודרך צלחה**